



# Quick Phone サービス紹介資料



# 電話に関わる「お困りごと」ありませんか？



スキル・ノウハウがない



準備時間がない



リモートワークになり  
会社の電話対応者がいない



新しいサービスを始めて  
電話対応者がほしくなった



カスタマーサポート  
までやってほしい



営業として電話で  
顧客対応したい



コスト削減したい



電話対応の外部委託を  
少し試してみたい



格安の電話対応では  
自社の品質に見合わない



大事な顧客対応が  
業務の片手間になっている



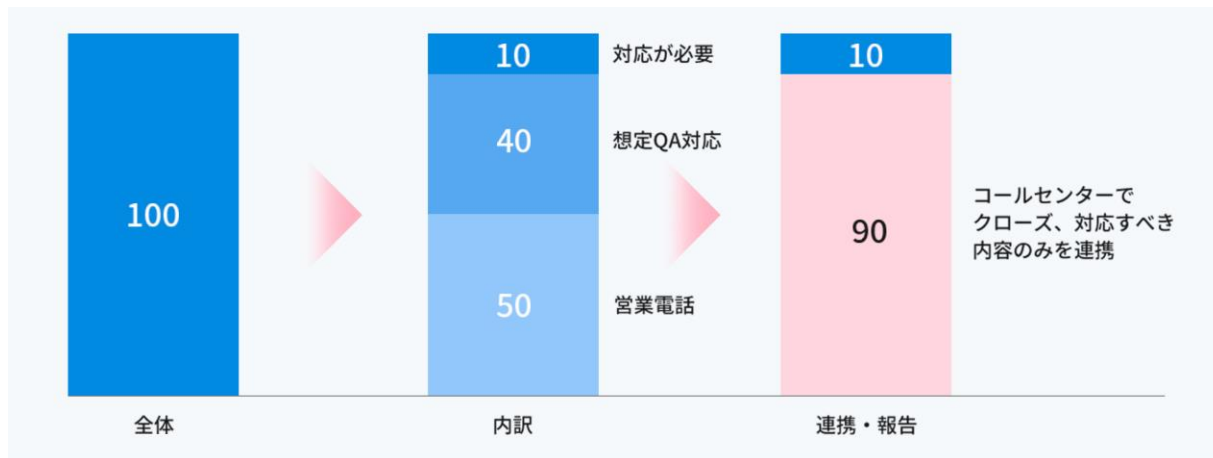
その課題「Quick Phone」なら**解決**できます！



# QuickPhoneとは

QuickPhoneはただの電話窓口代行ではございません。  
**15年以上のコールセンターの実績で培ったノウハウ**をもとに、  
プロのコールシステム、プロのオペレータをご提供いたします。

**事前に想定される対応はコールセンターで解決、**  
ご依頼窓口のノウハウを蓄積することで、コールセンターでのクローズ率を高め、  
**担当者様の電話対応に関わる負担を軽減**します。



※グラフはイメージです



# ご利用開始までの流れ

## お申込み



### プランを決める

平日プラン・1weekプランをお選びください。



### お申込み

お客様情報、お支払い情報をご登録いただきます。

## ヒアリング&準備



### ヒアリングシートの確認

窓口構築担当者よりかんたんなヒアリングシートをメールにて送付致します。業務内容をご記入の上、ご返信いただきます。



### オンラインミーティングの実施

お客様と業務構築担当者でオンラインミーティングを開催し、オペレーションに関する認識合わせを行います。

## スタート



### 担当オペレーターへの研修

オンラインミーティングで確認した内容、ヒアリングシートを元に研修を実施。。



### 運用開始

開始日となりましたら当該電話窓口における業務を開始いたします。運用開始後、QA外項目の対応方針の確認などを適宜行わせていただきます。



お客様のサービスにあった曜日で選べる2つのプラン

平日プラン

49,800円

1 weekプラン

69,800円

- ・初期費用 0円(対応内容により別途コールサービスをご案内の場合あり)
- ・お申込み初月(お申込み日~30日間)は無料でのご提供となります。  
※無料期間内でのご解約の場合1ヶ月分のご利用料金が発生いたします。
- ・規定範囲内(通話時間月間300分以内)の場合、基本料金以外に掛かるものはございません。
- ・お申込み日を起点にお申込み日当日を含む30日単位でのご契約となります。
- ・通話料、ご準備物含め全て月額に含まれております。



# 費用に含まれるもの



## 通話時間 300分/月

月に300分（5時間）分の通話時間まで対応しております。1件3分なら100件まで対応可能です。



## 顧客管理ツール使用料

弊社ではセキュリティの高い安全な顧客管理ツールを導入しています。追加で費用がかかる心配がなく大切な個人情報を預けるのも安心です。



## 電話機器(PBX/IVR)使用料

電話機同士を繋げ、着信や発信を効率化できるPBXや時間外の自動音声対応をするIVRなど、効果的で丁寧な対応をするための電話機器をご用意しています。



## 3か月に1回オンライン 報告会も可能！

ご希望によりオンラインでの報告会も開催しております。お客様からどんなお電話があるか、直接お伺いくださいませ。また、追加費用等は発生いたしません。



## 管理費

管理専門の担当が、オペレーターの勤務シフト、対応スキルやクオリティの管理を行い、質の高いコールセンターを維持します。



## 月次レポート提出

今月何件対応をしたかを月次のレポートとしてご報告します。当月のトピック情報を報告します。



ご相談やご質問など、お気軽にお問い合わせください。



050-3000-7770



support@quick-phone.co.jp